



**PROGRAM RADA  
TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA SENJA  
S FINANCIJSKIM PLANOM ZA 2023.g.**

Senj, prosinac 2022.

## SADRŽAJ

<b>UVOD.....</b>	<b>2</b>
<b>ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE.....</b>	<b>5</b>
<b>RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA.....</b>	<b>6</b>
1. Manifestacije.....	6
2. Ostale manifestacije.....	10
3. Potpore manifestacijama.....	10
<b>TURISTIČKA INFRASTRUKTURA.....</b>	<b>13</b>
<b>KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE.....</b>	<b>15</b>
1. Odnosi s javnošću, globalni i domaći PR.....	15
2. Marketinške i poslovne suradnje.....	15
3. Sajmovi.....	15
4. Kreiranje promotivnog materijala.....	16
5. Internet stranice u upravljanje Internet stranicama.....	17
<b>DESTINACIJSKI MENADŽMENT.....</b>	<b>17</b>
1. Stručni skupovi i edukacije.....	17
2. Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša.....	17
<b>ADMINISTRATIVNI POSLOVI.....</b>	<b>19</b>
<b>POKRIVANJE MANJKA IZ PRETHODNE GODINE.....</b>	<b>19</b>
<b>FINANCIJSKI PLAN.....</b>	<b>20</b>

## UVOD

Turistička zajednica grada Senja će tijekom 2023. godine sukladno Programu rada i Financijskom planu za 2023. godinu provoditi planirane programe i projekte temeljem zajedničkih ciljeva i zadaća propisanih Zakonom o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma, („Narodne novine“, broj 52/19, članak 9. i članak 32.)

Zajednički ciljevi turističkih zajednica su:

1. poticanje i iniciranje razvoja i unapređivanja postojećeg turističkog proizvoda, iniciranje razvoja novih turističkih proizvoda područja za koje su osnovane, na način da upravljaju destinacijom na razini za koju su osnovane
2. promocija turističkog proizvoda područja za koje su osnovane
3. razvijanje svijesti o važnosti i gospodarskim, društvenim i drugim učincima turizma, te potrebi i važnosti očuvanja i unapređenja svih elemenata turističkog proizvoda određenog područja, a osobito zaštite okoliša te prirodne i kulturne baštine sukladno održivom razvoju.

Program rada se temelji na ostvarenju zadaća turističke zajednice planiranih kroz programe i projekte Programa rada Turističke zajednice grada Senja za 2023. godinu:

- promoviranje turističke destinacije na razini grada samostalno i putem udruženog oglašavanja
- poticanje i sudjelovanje u uređenju grada, u cilju unapređenja boravka turista
- redovito, a najmanje svaka četiri mjeseca prikupljanje i ažuriranje podataka o turističkoj ponudi, smještajnim i ugostiteljskim kapacitetima, kulturnim, sportskim i drugim manifestacijama, radnom vremenu zdravstvenih ustanova, banaka, pošte, trgovina i sl. i drugih informacija potrebnih za boravak i putovanje turista
- izdavanje turističkih promotivnih materijala
- obavljanje informativnih poslova u svezi s turističkom ponudom
- poticanje i organiziranje kulturnih, zabavnih, umjetničkih, sportskih i drugih manifestacija koje pridonose obogaćivanju turističke ponude
- koordinacija djelovanja svih subjekata koji neposredno ili posredno uključeni u turistički promet radi zajedničkog dogovaranja, utvrđivanja i provedbe politike razvoja turizma i obogaćivanja turističke ponude
- poticanje, organiziranje i provođenje akcija u cilju očuvanja turističkog prostora, unapređivanje turističkog okružja i zaštite čovjekova okoliša, te prirodne i kulturne baštine
- provjera i prikupljanje podataka o prijavi i odjavi boravka turista u cilju suradnje s nadležnim inspekcijskim tijelima u nadzoru nad obračunom, naplatom i uplatom boravišne pristojbe, te prijavom i odjavom turista
- poticanje, unapređivanje i promicanje specifičnih prirodnih i društvenih vrijednosti koje grad čine turistički prepoznatljivim i stvaranje uvjeta za njihovo gospodarsko korištenje
- vođenje jedinstvenog popisa turista za područje grada, poglavito radi kontrole naplate boravišne pristojbe i stručne obrade podataka ( eVisitor)
- dnevno prikupljanje, tjedna i mjesečna obrada podataka o turističkom prometu na

području grada

- poticanje i sudjelovanje u aktivnostima obrazovanja stanovništva o zaštiti okoliša, očuvanju i unapređenju prirodnih i društvenih vrijednosti prostora u cilju razvijanja svijesti stanovništva o važnosti u učincima turizma, te svojih članova, odnosno njihovih zaposlenika u cilju podizanja kvalitete usluga
- organizacija, provođenje i nadzor svih radnji promocije turističkog proizvoda grada sukladno smjernicama skupštine turističke zajednice, godišnjem programu rada i financijskom planu turističke općine ili grada
- ustrojavanje jedinstvenoga turističkog informacijskog sustava, sustava prijave i odjave turista i statističke obrade
- obavljanje i drugih poslova propisanih Zakonom ili drugim propisom

Također Turistička zajednica grada Senja sudjeluje u provedbi programa i akcijama Turističke zajednice Ličko senjske županije od zajedničkog interesa za sve subjekte u turizmu s područja županije.

U izradi Prijedloga programa rada za 2023. polazi se od:

- ostvarenih rezultata i aktivnosti u 2022. godini
- procjeni obujma fizičkog turističkog prometa
- stanja na emitivnim tržištima i procjeni tog stanja u 2023. godini
- stanja, strukture i kvalitete smještaja

Prema glavnim odrednicama Operativnog marketing plana Hrvatske turističke zajednice ovaj plan ima za ciljeve:

- povećanje atraktivnosti i konkurentnosti hrvatskog turizma
- afirmacija procesa korištenja on-line komunikacijske strategije u turističkoj promidžbi
- povećanje dolazaka u periodu pred i posezone
- povećanje dolazaka u kontinentalnim destinacijama

NAPOMENA: Temeljem članka 54. Statuta Turističke zajednice grada Senja, tijekom godine zajednica može mijenjati i nadopunjavati svoj program rada i financijski plan.

## PROCJENA FIZIČKOG OBUJMA TURISTIČKOG PROMETA

**Ostvarenje registriranih dolazaka i noćenja domaćih i stranih turista u komercijalnom smještaju 2021, procjena za 2022. i prognoza za 2023. godinu**

**Tablica 1.**

	OSTVARENO	PROCJENA	INDEKS	PROGNOZA	INDEKS
<b>DOLASCI</b>	<b>2021.</b>	<b>2022.</b>	<b>2022/2021</b>	<b>2023.</b>	<b>2023/2022</b>
DOMAĆI	6994	7054	100	7195	102
STRANI	65928	82640	125	84293	102
UKUPNO	72922	89694	123	91488	102
<b>NOĆENJA</b>	<b>2021.</b>	<b>2022.</b>	<b>2022/2021</b>	<b>2023.</b>	<b>2023/2022</b>
DOMAĆI	60757	61972	102	63786	103
STRANI	353061	422195	120	430064	102
UKUPNO	413818	484167	117	493850	102

Nedostatna i nedovoljno razvijena ponuda (posebno izvan razdoblja glavne sezone), nezadovoljavajuća komunalna i lokalna infrastruktura, nedovoljno razvijena ponuda selektivnih oblika turizma limitirajuću su čimbenici većem postotnom rastu u normalnim vremenima a uzevši u obzir i trenutnu epidemiološku situaciju smatramo da je procjena turističkog prometa za narednu godinu sasvim realna.

Gradu Senju su neophodno potrebne veće investicije u javnom i privatnom sektoru koje bi unaprijedile senjski turizam, za što se nadamo da će se idućih godina dogoditi.

### PLANIRANI PRIHODI PREMA IZVORIMA

Prihod od turističke pristojbe planiramo u iznosu od 205.720,35 eura , odnosno 3% više nego 2022., a turističku članarinu planiramo u iznosu od 28.457,00 eura, što je 15% više nego prethodne godine. Razlog planiranog povećanja prihoda od boravišne pristojbe je izuzetno dobra protekla turistička sezona i agresivniji pristup naplate nepodmirenih potraživanja po pitanju turističke pristojbe. U 2023. godini očekujemo financijsku pomoć grada Senja u vidu sufinanciranja većeg broja manifestacija koje organiziramo u iznosu od 67.760,00 eura, te prihodi od TZ Ličko-senjske županije i HTZ-a u iznosu od 6.000,00 eura. U stavci ostali prihodi planiramo ostvariti 1.000,00 eura prihoda.

**Planirani ukupni prihodi: 308.937,35 eura/2.327.688,46kn**

## 1. ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE

Učinkovito strateško planiranje pravi je pristup razvoju turizma pri tome uvažavajući sve elemente razvoja, ekonomske, socijalne, ekološke i kulturne. Samo takvim pristupom mogu se izbjeći negativni utjecaji i posljedice koje ne djeluju ohrabrujuće na ukupan razvoj sredine neovisno o stupnju njezine razvijenosti.

Održivi turizam ide u korak s potrebama današnjih turista, a istodobno štiti i poboljšava prilike za budućnost. Za svoj razvoj turizam traži prostor koji je kvalitetan i koji nije onečišćen.

U razvoju turističke ponude trebat će više koristiti iskustva, rješenja i standarde turistički razvijenih država jer turizam sve manje poznaje granice, a turističko tržište postaje sve više integralno i jedinstveno. To je jedini način da se turistička ponuda grada Senja približi razvijenim turističkim regijama, i tako omogući održavanje konkurentnosti na turističkom tržištu.

Ključna pomoć pri strateškom promišljanju je procjena smjerova razvoja. U tome kontekstu ključnu važnost imaju neke osnovne dugoročne tendencije koje se odražavaju na ukupan obujam i strukturu turističke potražnje :

Uočljive aktualne tendencije su: individualizam, svijest i briga o zdravlju i ekološka svijest. Imajući u vidu da prilagodba novim trendovima u turizmu „budućnosti“ neće biti nimalo laka s obzirom na sve veću dinamiku promjena u planu je provesti istraživanje nekih od suvremenih i vjerojatnih budućih trendova:

- gospodarski aspekti,
- ekološki aspekti,
- promjene na tržištu ponude,
- promjene na tržištu potražnje,
- ciljni segmenti i pozicioniranje.

Cilj aktivnosti : Usmjeravanje i poboljšanje uvjeta boravka turista u destinaciji kroz mjerenja učinkovitosti, te razvijanje svijesti o važnosti gospodarskim i drugim učincima turizma, kao i potrebi razvijanja svih elemenata turističkih resursa, a osobito zaštititi okoliša kao i prirodne i kulturne baštine sukladno načelima održivog razvoja.

Nositelj aktivnosti : Turistička zajednica grada Senja

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti : 240,00 eura /1808,28kn

Rokovi realizacije aktivnosti : srpanj 2023. godine

## **2. RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA**

### **2.1. PODRŠKA RAZVOJU TURISTIČKOG PROIZVODA**

#### **2.1.1. MANIFESTACIJE**

##### **Zimski maškarani balovi – 363. senjski Mesopust**

7 subota + utorak, 5 reduta, nagrade, dekoracija, plakati, ZAMP, otvaranje i zatvaranje

**Nositelji:** Grad Senj, TZG Senj, Karnevalski odbor

**Planirana sredstva:** 15.600,00 eura/117.538,20kn

**Financiranje:** Grad Senj 9.300,00 eura, TZG Senja 6.300,00 eura

**Rok izvršenja:** siječanj-veljača 2023.

##### **Festival od rožicov**

Dvodnevni sajam cvijeća popraćen zabavnim programom predstavlja uvod u nadolazeću turističku sezonu i obogaćuje ponudu grada u periodu predsezone.

**Nositelji:** TZG Senj

**Planirana sredstva:** 1.500,00 eura/11.301,75kn

**Financiranje:** TZG Senj 1.500,00 eura

**Rok izvršenja:** svibanj 2023.

##### **Ribarska večer – Gospa Karmelska**

Ribarska večer povodom obilježavanja Gospe Karmelske koju ćemo održati na Glavnoj rivi uz živu glazbu i podjelu ribica svim posjetiteljima.

**Nositelj:** TZG Senja

**Planirana sredstva:** 2.600,00 eura/19.589,70

**Financiranje:** Grad Senj 1.300,00 eura, TZG Senj 1.300,00 eura

**Rok izvršenja:** srpanj 2023.

##### **50. Međunarodni senjski ljetni karneval**

U 2023. godini obilježavamo 50. jubilarni međunarodni senjski ljetni karneval te stoga isti planiramo dodatno obogatiti te događanja proširiti na cijeli karnevalski tjedan. Planiramo mnoštvo zanimljivih događanja vezanih za karneval i karnevalsko ludovanje kojim će grad Senj opravdati epitet karnevalskog grada. Uz bogat cjelotjedni program i nastupe renomiranih hrvatskih izvođača, središnji događaj karnevalskog programa i dalje će biti velika međunarodna karnevalska povorka u kojoj tradicionalno sudjeluje preko 2.500 maski (50-ak karnevalskih skupina) kada se u gradu nalazi između 10.000-15.000 građana i posjetitelja.

**Nositelji:** Grad Senj, TZG Senja, Karnevalski odbor

**Planirana sredstva:** 68.000,00 eura/512.346,00kn

**Financiranje:** Grad Senj 40.000,00 eura, TZG Senja 22.000,00 eura, TZ Ličko-senjske županije 3.000,00 eura, HTZ 3.000,00 eura

**Rok izvršenja:** kolovoz 2023.

### **Sajam tradicijskih proizvoda „Potok sriće“**

Dvodnevna sajamska manifestacija koja će se održati krajem kolovoza, a na kojoj se predstavljaju proizvođači domaćih proizvoda s područja cijele Hrvatske uz prateći kulturno umjetnički program. Cilj je ove manifestacije ukazati na kvalitetu domaćih proizvoda kako bi isti pronašli put ka zahtjevnom europskom tržištu i ujedno Grad Senj predstavili kao grad kvalitetne gastro ponude.

**Nositelji:** Grad Senj, TZG Senja

**Planirana sredstva:** 2.300,00 eura/17.329,35kn

**Financiranje:** Grad Senj 1.300,00 eura, TZG Senja 1.000,00 eura

**Rok izvršenja:** kolovoz 2023.

### **Advent u Senju**

Cilj ove manifestacije je privući veći broj izletnika iz susjednih županija te bogatim kulturno-zabavnim programom kroz četiri vikenda adventa oživjeti blagdanski duh u našem gradu te obogatiti ponudu van turističke sezone.

**Nositelji:** Grad Senj, TZG Senja

**Planirana sredstva:** 7.300,00 eura/55.001,85kn

**Financiranje:** Grad Senj 5.300,00 eura, TZG Senja 2.000,00 eura

**Rok izvršenja:** studeni, prosinac 2023.

### **Uskrсни doručak**

Cilj manifestacije je predstaviti tradiciju obilježavanja Uskrsa bojanjem pisanica, izradom uskršnje pogače, te ujedno obogatiti ponudu u vrijeme predsezone.

**Nositelji:** Grad Senj, TZG Senja

**Planirana sredstva:** 1.500,00 eura/11.301,75kn

**Financiranje:** TZG Senja 1.500,00 eura

**Rok izvršenja:** travanj 2023.

### **Međunarodna smotra folklor**

Ovom jednodnevnom manifestacijom preko dvadeset zemalja Europe predstavlja se brojnim turistima nastupom svojih folklornih i inih društava što je izaziva veliku zainteresiranost kako domaćih tako i stranih gostiju grada Senja, te istu planiramo održati i u 2023. godini.



**Nositelj:** TZG Senja

**Planirana sredstva:** 2.000,00 eura/15.069,00kn

**Financiranje:** TZG Senja 2.000,00 eura

**Rok izvršenja:** srpanj 2023.

### **Rock koncert „Retrock 2023“**

Ovaj koncert starih rock bendova s našeg područja je prvi put održan u sklopu karnevalskog tjedna 2016. godine, a obzirom da je svih ovih godina bio izuzetno posjećen, planiramo ga održati i u narednoj godini početkom kolovoza.

**Nositelj:** TZG Senja, Grad Senj

**Planirana sredstva:** 1.500,00 eura/11.301,75kn

**Financiranje:** TZG Senja 1.500,00 eura.

**Rok izvršenja:** kolovoz 2023.

### **Svetojurska noć**

TZ Grada Senja po prvi puta je u 2018. g. preuzela organizaciju Svetojurske noći koju u 2023. godini planiramo održati krajem srpnja. Uz bogatu ugostiteljsku ponudu posjetitelje će zabavljati renomirani hrvatski izvođač i prateća grupa.

**Nositelji:** TZG Senja i Grad Senj

**Planirana sredstva:** 14.100,00 eura/106.236,45kn

**Financiranje:** TZG Senja 8.800,00 eura, Grad Senj 5.300,00 eura

**Rok izvršenja:** srpanj 2023.

### **Ribarska fešta Jablanac**

Krajem srpnja 2023. planiramo organizirati ribarsku feštu u Jablancu u suradnji sa planinarskim društvom „MIV“ iz Varaždina.

**Nositelj:** TZG Senja

**Planirana sredstva:** 2.000,00 eura/15.069,00kn

**Financiranje:** TZG Senja 2.000,00 eura

**Rok izvršenja:** srpanj 2023.

### **Lukovačka noć**

Početkom kolovoza 2023. godine u Lukovu planiramo organizirati ribarska feštu pod nazivom Lukovačka noć. Svi posjetitelji i turisti moći će kušati domaću ribu i vino te uživati u zvucima mediteranske glazbe.

**Nositelj:** TZG Senja

**Planirana sredstva:** 2.000,00 eura/15.069,00kn

**Financiranje:** TZG Senja 2.000,00 eura

**Rok izvršenja:** kolovoz 2023.

### **Mesopust Sveti Juraj**

U cilju očuvanja običaja i tradicije maškaranja u Svetom Jurju u suradnji s Mesopusnom udrugom Mrkači na pokladni utorak organizirat ćemo cjelodnevnu manifestaciju „Mesopust u Svetom Jurju“.

**Nositelj:** TZG Senj, Grad Senj, Mesopusna udruga Mrkači

**Planirana sredstva:** 2.600,00 eura/19.589,70kn

**Financiranje:** TZG Senja 1.300,00 eura, Grad Senj 1.300,00 eura

**Rok izvršenja:** veljača 2023.

### **Ribarske večeri-Sveti Juraj**

Turistička zajednica Grada Senja organizirat će u 2023. g. u suradnji sa ugostiteljima iz Svetog Jurja šest ribarskih fešti na kojima će posjetitelji moći uživati u bogatoj gastro ponudi i zvukovima mediteranske glazbe.

**Nositelj:** TZG Senja

**Planirana sredstva:** 3.000,00 eura/22.603,50kn

**Financiranje:** TZG Senja 3.000,00 eura.

**Rok izvršenja:** lipanj, srpanj, kolovoz, rujan 2023.

### **Food & Bike vikend Krasno**

U svrhu promicanja aktivnog odmora te zdravog života u 2023. godini planiramo ponovno organizirati manifestaciju Food & Bike vikend svrha koje je promocija senjskog zaleđa i biciklističkih staza na području grada Senja, kao i NP „Sjeverni Velebit“ te lokalnih OPG-a.

**Nositelj:** TZG Senja

**Planirana sredstva:** 3.000,00 eura/22.603,50kn

**Financiranje:** TZG Senja 3.000,00 eura

**Rok izvršenja:** svibanj 2023.

### **Ciklus koncerata „Devet senjskih trgova“**

Tijekom turističke sezone 2023. godine u suradnji sa POU „M.C.Nehajev“ planiramo organizirati nekoliko koncerata ozbiljne glazbe na trgovima diljem grada sa ciljem obogaćivanja turističke ponude i oživljavanja senjskih trgova.

**Nositelji:** TZG Senja,POU „M.C.Nehajev“

**Planirana sredstva:** 2.500,00 eura/18.836,25kn

**Financiranje:** TZG Senja 2.500,00 eura

**Rok izvršenja:** lipanj-rujan 2023.

### **Natjecanje u kuhanju brudeta**

Cilj manifestacije je uključiti posjetitelje u ovo natjecanje kojim bi se obogatila ponuda u vrijeme posezone.

**Nositelji:** TZG Senja

**Planirana sredstva:** 2.000,00 eura/15.069,00kn

**Financiranje:** TZG Senja 2.000,00 eura

**Rok izvršenja:** rujan 2023.

## **2.1.2. OSTALE MANIFESTACIJE**

Uvidjevši da se tijekom godine ukaže potreba i prilika za održavanjem kvalitetnih manifestacija koje bi umnogome doprinijele promociji Grada Senja i obogatile turističku ponudu, a iste nisu u programu rada, TZ Grada Senja planira za 2023. godinu u stavci ostalih manifestacija osigurati 11.000,00 eura/82.879,50kn.

### **2.1.3. POTPORE MANIFESTACIJAMA (suorganizacija s drugim subjektima te donacije drugima za manifestacije)**

#### **Memorijalni međunarodni kadetski taekwondo turnir „Senjski vitezovi“**

**Nositelj:** Taekwondo klub Senj

**Planirana sredstva:** 200,00 eura/1.506,90kn

**Financiranje:** TZG Senja 200,00 eura

**Rok izvršenja:** lipanj 2023.

#### **Moto susreti**

**Nositelj:** Moto racing klub Senj

**Planirana sredstva:** 400,00 eura/3.013,80kn

**Financiranje:** TZG Senja 400,00 eura

**Rok izvršenja:** lipanj 2023.

#### **Biciklistička utrka „Uspón na Zavižan“**

**Nositelj:** BBK Senj

**Planirana sredstva:** 400,00 eura/3.013,80kn

**Financiranje:** TZG Senja 400,00 eura

**Rok izvršenja:** lipanj 2023.

**Petrova Stolac**

**Nositelj:** Udruga Petrova

**Planirana sredstva:** 200,00 eura/1.506,90kn

**Financiranje:** TZG Senja 200,00 eura

**Rok izvršenja:** lipanj 2023.

**Bunjevačka noć**

**Nositelj:** NK „Bunjevac“

**Planirana sredstva:** 300,00 eura/2.260,35kn

**Financiranje:** TZG Senja 300,00 eura

**Rok izvršenja:** srpanj 2023.

**Festival klapa**

**Nositelj:** POU M.C.Nehajev

**Planirana sredstva:** 400,00 eura/3.013,80kn

**Financiranje:** TZG Senja 400,00 eura

**Rok izvršenja:** srpanj 2023.

**Senjske koncertne večeri**

**Nositelj:** POU M.C.Nehajev

**Planirana sredstva:** 300,00 eura/2.260,35kn

**Financiranje:** TZG Senja 300,00 eura

**Rok izvršenja:** srpanj-kolovoz 2023.

**Jedriličarska regata**

**Nositelj:** JK „Senj“

**Planirana sredstva:** 400,00 eura/3.013,80kn

**Financiranje:** TZG Senja 400,00 eura

**Rok izvršenja:** srpanj 2023.

**Blagdan Gospe Snježne i nogometni turnir „Senjski vitezovi „**

**Nositelj:** NK „Bunjevac“

**Planirana sredstva:** 300,00 eura/2.260,35kn

**Financiranje:** TZG Senja 300,00 eura

**Rok izvršenja:** kolovoz 2023.

**Triatlon Sv. Juraj**

**Nositelj:** MO Sveti Juraj

**Planirana sredstva:** 1.360,00 eura/10.246,92kn

**Financiranje:** TZG Senja 700,00 eura, Grad Senj 660,00 eura

**Rok izvršenja:** srpanj 2023.

### **Susret maturanata**

**Nositelj:** Klub maturanata senjske gimnazije  
**Planirana sredstva:** 400,00 eura/3.013,80kn  
**Financiranje:** TZG Senja 400,00 eura  
**Rok izvršenja:** lipanj 2023.

### **Rukometni turnir „Mali uskok“**

**Nositelj:** RK „Senj“  
**Planirana sredstva:** 150,00 eura/1.130,18kn  
**Financiranje:** TZG Senja 150,00 eura  
**Rok izvršenja:** kolovoz 2023.

### **Smotra konja**

**Nositelj:** Konjički klub „Ana“  
**Planirana sredstva:** 300,00 eura/2.260,35kn  
**Financiranje:** TZG Senja 430,00 eura  
**Rok izvršenja:** lipanj 2023.

### **Kup grada Senja za vatrogasni pomladak i mladež**

**Nositelj:** DVD Senj  
**Planirana sredstva:** 150,00 eura/1.130,18kn  
**Financiranje:** TZG Senja 150,00 eura  
**Rok izvršenja:** lipanj 2023.

### **Malonogometni turnir „Tenis 2022.“**

**Nositelji:** TZG Senja, MNK „Alumnus“, Sportski objekti Tenis  
**Planirana sredstva:** 5.300,00 eura/39.932,85kn  
**Financiranje:** TZG Senja 2.000,00 eura, Grad Senj 3.300,00 eura  
**Rok izvršenja:** lipanj-srpanj 2023.

### **Memorijalni turnir Robert Barbić Beli**

**Nositelji:** RK Senj  
**Planirana sredstva:** 400,00 eura/3.013,80kn  
**Financiranje:** TZG Senja 400,00 eura  
**Rok izvršenja:** rujan 2023.

### **Veteranski malonogometni turnir**

**Nositelji:** Sportska udruga Veterani 79 Senj  
**Planirana sredstva:** 400,00 eura/3.013,80kn

**Financiranje:** TZG Senja 400,00 eura

**Rok izvršenja:** travanj 2023.

### **Teniski turnir – Senj Open**

**Nositelji:** Sportski objekti Tenis

**Planirana sredstva:** 150,00 eura/1.130,18kn

**Financiranje:** TZG Senja 150,00 eura

**Rok izvršenja:** travanj 2023.

### **Natjecanje u kuhanju kotlića**

**Nositelji:** UO „Rizik“

**Planirana sredstva:** 400,00 eura/3.013,80kn

**Financiranje:** TZG Senja 400,00 eura

**Rok izvršenja:** kolovoz 2023.

## **2.2. TURISTIČKA INFRASTRUKTURA**

### **2.2.1. ODRŽAVANJE I UREĐENJE BICIKLISTIČKIH RUTA GRADA SENJA**

Održavanje biciklističkih ruta grada Senja obuhvaća održavanje postojeće biciklističke signalizacije i opreme biciklističkih ruta te građevina koje pripadaju u biciklističku infrastrukturu kao i planiranje i izgradnja novih. U 2023. godini planiramo nadopunu biciklističkih oznaka uz postojeće rute te uređenje novog vidikovca na području Krivog Puta.

Cilj aktivnosti : Poboljšanje raznovrsnosti i kvalitete ukupne ponude destinacije, unapređenje elemenata i kvalitete turističke infrastrukture.

Nositelj aktivnosti : Turistička zajednica grada Senja

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti : 3.500,00 eura/26.370,75kn

Rokovi realizacije aktivnosti : tijekom 2023. godine

### **2.2.2. IZRADA I POSTAVLJANJE TURISTIČKE SIGNALIZACIJE**

Na području na kojem djeluje turistička zajednica grada Senja iz godine u godinu raste broj predstavnika turističke ponude, smještajnih aktivnosti i ostalih atrakcija što predstavlja preduvjet za izradu novih i nadogradnju već postojećih tabli turističke signalizacije. Turistička zajednica će tijekom 2023. godine postaviti jedan dio novih tabli turističke signalizacije.

Cilj aktivnosti : Obavještanje turista o povijesnim, kulturnim, prirodnim i turističkim znamenitostima grada Senja

Nositelj aktivnosti : Turistička zajednica grada Senja

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti : 6.500,00 eura/48.974,25kn

Rokovi realizacije aktivnosti : studeni 2023. godine

### **2.2.3. VIZUALIZACIJA TEMATSKOG PUTA CRVENOKOSE ZORE**

Tijekom 2023. godine planiramo oživljavanje brošure "Grad Crvenokose Zore - tematski put" koji bi se zasnivao na tehnološkim inovacijama proširene stvarnosti te GPS tehnologijom, a koji će tematski put učiniti atraktivnijim, osobito mlađoj populaciji, te omogućiti interaktivni pristup upoznavanju s pričom o Crvenokosoj Zori, odnosno gradom. Također, korištenjem ovakve inovativne tehnologije, Senj dobiva jedinstveni kulturno-turistički proizvod koji će ga, zasigurno, istaknuti u ponudi te mu, naravno, dati i dodanu vrijednost. Nadogradnja će biti omogućena kroz posebno osmišljenu i izrađenu aplikaciju za mobilne, pametne uređaje s Android i iOS platforme, a koja će biti dostupna kroz javne servise Google i Apple online trgovina - Google Play i App Store. Za korištenje aplikacije bit će potreban pametan uređaj te kvalitetna wi-fi internet veza koja je, zapravo, potrebna samo za download aplikacije. Naime, kasnije korištenje aplikacije ne traži nužno povezanost, osim u slučaju dijeljenja nastalog sadržaja kroz aplikaciju. Aplikacija će se u osnovi zasnivati na stvarnoj šetnji gradom tj. obilasku 11 lokacija tematskog puta te praćenja istog putem karte.

Cilj aktivnosti : Upoznavanje turista s likom Crvenokose Zore te povijesnim, kulturnim, prirodnim i turističkim znamenitostima grada Senja

Nositelj aktivnosti : Turistička zajednica grada Senja

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti : 4.000,00 eura/30.138,00kn

Rokovi realizacije aktivnosti : studeni 2023. godine

### **2.2.4. GUIDE FOR YOU – MOBILNA APLIKACIJA**

U 2023. godini planiramo uvođenje i aktivaciju mobilne aplikacije Guide for you koja koristi jednostavno digitalno sučelje pružajući informacije o turističkim sadržajima čime se ostvaruje veća prepoznatljivost turističke destinacije.

Cilj aktivnosti : Omogućavanje informacija turistima o turističkim proizvodima na području grada Senja kojima će moći samostalno kreirati doživljaje za vrijeme svoga boravka te veća prepoznatljivost turističke destinacije.

Nositelj aktivnosti : Turistička zajednica grada Senja

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti : 5.500,00 eura/41.439,75kn

Rokovi realizacije aktivnosti : prosinac 2023. godine

### **3. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE**

#### **3.1. ODNOSI S JAVNOŠĆU, GLOBALNI I DOMAĆI PR**

Opće oglašavanje predstavlja dio offline komunikacije koje se odnosi na oglašavanje u tisku, radio i tv postajama. Izrada i provođenje Medija plana (izbor tržišta, proizvoda, definiranje kanala oglašavanja i zakup medijskog prostora, itd.)

Posebne tematske kampanje po turističkim proizvodima i prigodne kampanje Offline i online oglašavanje te komunikacija na društvenim mrežama te ostalim kanalima komunikacije

**Cilj aktivnosti:** Jačanje prepoznatljivosti turističkog brenda

**Nositelj aktivnosti :** Turistička zajednica grada Senja

**Iznos potreban za realizaciju aktivnosti :** 4.200,00 eura/31.644,90kn

**Rokovi realizacije aktivnosti :** kontinuirano tijekom 2023. godine

#### **3.2. MARKETINŠKE I POSLOVNE SURADNJE**

Turistička zajednica grada Senja i NP „Sjeverni Velebit“ utvrdili su postojanje zajedničkog interesa za ostvarivanje poslovne suradnje na području marketinških aktivnosti u razvijanju outdoor ponude, te su prepoznale važnost suradnje u brendiranju grada Senja radom na cjelogodišnjem turizmu i odmicanju od sezonalnosti kako bismo ponudili kvalitetan i prepoznatljiv proizvod kroz cijelu godinu, te pokušati dočarati sve što nude naše ruralne destinacije. Ujedno i suradnjom sa lokalnim udrugama i klubovima radimo na suradnji kroz koju želimo pružiti posjetiteljima korisne i zanimljive informacije o turističkoj ponudi destinacije , prikazati atraktivnosti destinacije s ciljem privlačenja novih posjetitelja te pozicionirati destinaciju na turističkom tržištu uz izgradnju imidža destinacije kao sigurne destinacije koja nudi raznovrsnu ponudu, a tu prepoznatljivost zadržati kao naš trajni zaštitni znak.

**Cilj aktivnosti :** Promocija destinacije

**Nositelj aktivnosti :** Turistička zajednica grada Senja s partnerima

**Iznos potreban za realizaciju aktivnosti :** 6500,00 eura/48.974,25kn

**Rokovi realizacije aktivnosti :** kontinuirano tijekom 2023. godine

#### **3.3. SAJMOVI (U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA I PRAVILIMA ZA SUSTAV TURISTIČKIH ZAJEDNICA**

U suradnji s Turističkom zajednicom Ličko senjske županije i u koordinaciji s Hrvatskom turističkom zajednicom, Turistička zajednica grada Senja će sudjelovati na važnijim turističkim sajmovima u Europi čime će se kontinuirano nastaviti promocija grada Senja na turističkim tržištima. Iako je sadašnjost vrijeme interneta, mobilnih uređaja i društvenih



mreža, sajmovi su još uvijek nezaobilazan kanal komunikacije, odnosno susreta ponude i potražnje gdje postoji direktna neposredna distribucija promotivnih materijala i susret s potencijalnim korisnicima usluga.

Nastupi na sajmovima, organizacija i sudjelovanje na posebnim prezentacijama ,organizacija i sudjelovanje na poslovnim radionicama.

Tijekom 2023.g planirane su aktivnosti nastupa na turističkim sajmovima:

- Beč Ferienmesse
- Berlin ITB - Munchen F.R.E.E.
- Stuttgart CMT
- Duesseldorf Caravansalon
- Verona Cosmobike

Planirani nastupi na navedenim sajmovima u suradnji su sa Turističkom zajednicom Ličko-senjske županije i Hrvatskom turističkom zajednicom te na iste šaljem promidžbene materijale.

**Cilj aktivnosti:** Jačanje prepoznatljivosti turističkog brenda, promidžba turističke destinacije, povećanje turističkog prometa

**Nositelj aktivnosti :** Turistička zajednica Ličko-senjske županije

**Iznos potreban za realizaciju aktivnosti :** 2.250,00 eura/16.952,63kn

**Rokovi realizacije aktivnosti :** kontinuirano tijekom 2023. godine

### 3.4. KREIRANJE PROMOTIVNOG MATERIJALA

Produkcija sadržaja za potrebe objave na mrežnim stranicama i društvenim mrežama regionalne TZ, Priprema destinacijskih marketinških materijala sukladno definiranim standardima i uputama HTZ-a.

Izrada suvenira i ostalog promidžbenog materijala ,produkcija ostalog promotivnog materijala.

Za potrebe redovite djelatnosti, sudjelovanja na turističkim sajmovima, organizacijama manifestacija, za potrebe Turističko informativnog centra u 2023. godini se planira izraditi reprint promidžbenih materijala Turističke zajednice grada Senja. To se odnosi na: brošuru "Image brošura", kartu biciklističkih staza grada Senja, kartu - plan grada Senja, brošuru „Vodič za djecu“, majice i ostale promidžbene materijale.

Kao novo potrebno je izraditi u formatu USB sticka stotine fotografija manifestacija koje se održavaju tijekom godine kao i fotografija grada Senja.

**Cilj aktivnosti:** Jačanje prepoznatljivosti turističkog brenda

**Nositelj aktivnosti :** Turistička zajednica grada Senja

**Iznos potreban za realizaciju aktivnosti :** 5.535,35 eura/41.706,09kn

**Rokovi realizacije aktivnosti :** kontinuirano tijekom 2023. godine

### 3.5. INTERNET STRANICE I UPRAVLJANJE INTERNET STRANICAMA

#### ODRŽAVANJE I NADOGRADNJA WEB STRANICE TZ GRADA SENJA

Internet oglašavanje - oglašavanje na društvenim mrežama, portalima ili po zajedničkom nazivu - digitalni marketing.

Održavanje web stranice je proces ažuriranja odnosno sadržajnog održavanja stranice te održavanja funkcionalnosti i strukture web stranice koji počinje odmah nakon njihove izrade. Održavanje web stranice je logična potreba koja se nameće tijekom cijele godine kroz redovito mjesečno ažuriranje ili održavanje po potrebi, a obuhvaća tehničko i sadržajno održavanje zamjenom slikovnog i tekstualnog materijala, te manje dizajnerske i programske izmjene web stranice.

**Cilj aktivnosti:** prilagodba mobilnim uređajima, kontinuirano nadopunjavanje informacija o turističkoj ponudi

**Nositelj aktivnosti :** Turistička zajednica grada Senja

**Iznos potreban za realizaciju aktivnosti :** 2.300,00 eura/17.329,35kn

**Rokovi realizacije aktivnosti :** kontinuirano tijekom 2023. godine

### 4. DESTINACIJSKI MENADŽMENT

#### 4.1. STRUČNI SKUPOVI I EDUKACIJE

Educiranje i unapređenje znanja i vještina djelatnika turističkog ureda kao i ostalih turističkih radnika: iznajmljivača, agencija, hotelijera putem radionica, stručnih seminara, marketinških klubova s namjerom stvaranja uspješne konkurentnosti na turističkom tržištu.

**Cilj aktivnosti :** Unapređenje znanja i vještina djelatnika u turizmu

**Nositelj aktivnosti :** Turistička zajednica grada Senja

**Iznos potreban za realizaciju aktivnosti :** 1.650,00 eura/12.431,93kn

**Rokovi realizacije aktivnosti :** tijekom 2023. godine

#### 4.2. POTICANJE NA OČUVANJE I UREĐENJE OKOLIŠA

Projekt „Volim Hrvatsku“ trajni je dio programa rada Turističke zajednice grada Senja koji se provodi s ciljem poticanja i uključivanja što većeg broja subjekata javnog i privatnog sektora, te građana i njihovih udruga na provođenje akcija čišćenja okoliša; odlagališta krupnog otpada i divljih odlagališta smeća, čišćenje rijeka i jezera, šuma, zelenih površina kao i na aktivnosti u svezi obogaćivanja i povećanja vrijednosti sadržaja destinacije i ugodnosti boravka u destinaciji.

**Cilj aktivnosti :** Uređenje i oplemenjivanje turističkog prostora i okoliša, podizanje razine gostoljubivosti i stvaranje klime dobrodošlice

**Nositelj aktivnosti :** Turistička zajednica grada Senja

**Iznos potreban za realizaciju aktivnosti** : 5.050,00 eura/38.049,23kn

**Rokovi realizacije aktivnosti** : lipanj 2023. godine

#### **4.2.1. IZBOR NAJLJEPŠE OKUĆNICE I BALKONA KUĆE ILI ZGRADE**

Tradicionalni nagradni natječaj Turističke zajednice grada Senja pod nazivom „Izbor najljepše uređene okućnice privatne kuće i najljepše uređenog balkona privatne kuće ili zgrade na području grada Senja“ pozitivno potiče lokalno pučanstvo na očuvanje turističkog prostora, unapređivanje turističkog okruženja, stvaranje klime dobrodošlice, podizanje razine gostoljubivosti i potiče razvoj svijesti o značaju turizma za podizanje ukupne kvalitete življenja u destinaciji.

**Cilj aktivnosti** : Poticanje i provođenje akcija u cilju očuvanja životne sredine i unapređivanje turističkog okruženja, zaštite okoliša, stvaranje klime dobrodošlice

**Nositelj aktivnosti** : Turistička zajednica grada Senja

**Iznos potreban za realizaciju aktivnosti** : 1.250,00 eura/9.418,13kn

**Rokovi realizacije aktivnosti** : lipanj 2023. godine

#### **4.2.2. AKCIJA PRODAJE SADNICA PO POVLAŠTENIM CIJENAMA**

Akcija prodaje sadnica po povlaštenim cijenama s ciljem uljepšavanja okućnica i javnih površina.

**Cilj aktivnosti** : Uređenje i uljepšavanje okućnica i javnih površina

**Nositelj aktivnosti** : Turistička zajednica grada Senja

**Iznos potreban za realizaciju aktivnosti** : 1.300,00 eura/9.794,85kn

**Rokovi realizacije aktivnosti** : travanj 2023. godine

#### **4.2.3. ČIŠĆENJE PODMORJA SENJ I SVETI JURAJ**

Ekološko djelovanje na području Senja i Svetog Jurja u vidu čišćenja podmorja nastaviti će se i u 2023. godini.

**Cilj aktivnosti** : Poticanje i provođenje akcija u cilju očuvanja životne sredine i unapređivanje turističkog okruženja, zaštite okoliša

**Nositelj aktivnosti** : Turistička zajednica grada Senja

**Iznos potreban za realizaciju aktivnosti** : 2.500,00 eura/18.836,25kn

**Rokovi realizacije aktivnosti** : lipanj 2023. godine

## 5. ADMINISTRATIVNI POSLOVI

Administrativni poslovi podrazumijevaju rashode svih poslova Turističke zajednice grada Senja koji će se tijekom 2023. godine obavljati temeljem Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma i Statuta Turističke zajednice grada Senja, a koji su nužni za ostvarenje programa rada i financijskog plana zajednice. Administrativni troškovi se odnose na rashode plaće i ostalih primitaka zaposlenika prema Pravilniku o radu turističke zajednice grada Senja, troškove funkcioniranja ureda turističke zajednice (režijski troškovi, zakup prostora, uredska oprema i materijal, održavanje prostora, troškovi platnog prometa, odvjetnički i javnobilježnički troškovi, troškovi poštarine, stručno usavršavanje zaposlenika i sl., troškovi reprezentacije, pripreme te distribucije materijala za potrebe održavanja sjednica tijela turističke zajednica.

**Nositelj aktivnosti** : Turistička zajednica grada Senja

**Iznos potreban za realizaciju aktivnosti** : 98.102,00 eura/739.149,52kn

**Rokovi realizacije aktivnosti** : tijekom 2023. godine

## 6. POKRIVANJE MANJKA IZ PRETHODNE GODINE

Ova stavka predstavlja manjak sredstava ostvaren u prethodnoj godini koji iznosi 14.100,00 eura/10.548,30kn

## FINANCIJSKI PLAN

RB		PRIHODI	PLAN 2023./EUR	PLAN 2023./KN	PLAN 2022./EUR	PLAN 2022./KN	INDEKS PLAN 2023./PL AN 2022	STRUKT URA %
1.		Izvorni prihodi	<b>234.177,35</b>	<b>1.764.409,25</b>	<b>223.770,65</b>	<b>1.686.000,00</b>	<b>1,05</b>	<b>75,80</b>
	1.1.	Turistička pristojba	205.720,35	1.549.999,98	199.084,21	1.500.000,00	<b>1,03</b>	
	1.2.	Članarina	28.457,00	214.409,27	24.686,44	186.000,00	<b>1,15</b>	
2.		Prihodi iz proračuna općine/grada/županije/d ržavnog proračuna	<b>67.760,00</b>	<b>510.537,72</b>	<b>60.123,43</b>	<b>453.000,00</b>	<b>1,13</b>	<b>21,93</b>
3.		Prihodi od sustava turističkih zajednica	<b>6.000,00</b>	<b>45.207,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>1,94</b>
4.		Prihodi iz EU fondova	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	
5.		Prihodi od gospodarske djelatnosti	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	
6.		Preneseni prihod iz prethodne godine	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	
7.		Ostali prihodi	<b>1.000,00</b>	<b>7.534,50</b>	<b>663,61</b>	<b>5000</b>	<b>1,51</b>	<b>0,32</b>
		<b>SVEUKUPNO PRIHODI</b>	<b>308.937,35</b>	<b>2.327.688,47</b>	<b>284.557,69</b>	<b>2.144.000,00</b>	<b>1,09</b>	
		<b>AKTIVNOSTI</b>						
1.		<b>ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE</b>	<b>240</b>	<b>1808,28</b>	<b>132,73</b>	<b>1000</b>	<b>1,81</b>	<b>0,08</b>
	1.1.	Istraživanje i analiza tržišta	240	1808,28	132,73	1000	<b>1,81</b>	
2.		<b>RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA</b>	<b>169.010,00</b>	<b>1.273.405,85</b>	<b>125.887,58</b>	<b>948.500,00</b>	<b>1,34</b>	<b>54,71</b>
	2.1.	Podrška razvoju turističkih događanja	153.010,00	1.152.853,85	123.896,74	933.500,00	<b>1,23</b>	
	2.2.	Turistička infrastruktura	16.000,00	120.552,00	1.990,84	15.000,00	<b>8,04</b>	

Program rada TZG Senja za 2023. g. s financijskim planom

<b>3.</b>	<b>KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE</b>	<b>20.785,35</b>	<b>156.607,23</b>	<b>16.656,72</b>	<b>125.500,00</b>	<b>1,25</b>	<b>6,73</b>
	3.1. Odnosi s javnošću: globalni i domaći PR	4.200,00	31.644,90	6.105,25	46.000,00	<b>0,69</b>	
	3.2. Marketinške i poslovne suradnje	6.500,00	48974,25	4.645,30	35.000,00	<b>1,40</b>	
	3.3. Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice	2.250,00	16.952,63	1194,51	9.000,00	<b>1,88</b>	
	3.4. Kreiranje promotivnog materijala	5.535,35	41.706,10	3.981,68	30.000,00	<b>1,39</b>	
	3.5. Internetske stranice	2.300,00	17.329,35	729,98	5500	<b>3,15</b>	
<b>4.</b>	<b>DESTINACIJSKI MENADŽMENT</b>	<b>6.700,00</b>	<b>50.481,16</b>	<b>4.180,77</b>	<b>31.500,00</b>	<b>1,60</b>	<b>2,17</b>
	4.1. Stručni skupovi i edukacije	1.650,00	12.431,93	1.327,23	10.000,00	<b>1,24</b>	
	4.2. Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša	5.050,00	38.049,23	2.853,54	21.500,00	<b>1,77</b>	
<b>5.</b>	<b>ADMINISTRATIVNI POSLOVI</b>	<b>98.102,00</b>	<b>739.149,52</b>	<b>88.327,04</b>	<b>665.500,00</b>	<b>1,11</b>	<b>31,75</b>
	5.1. Plaće	73.830,00	556.272,14	63.640,59	479.500,00	<b>1,16</b>	
	5.2. Materijalni troškovi	23.343,00	175.877,83	23.890,11	180.000,00	<b>0,98</b>	
	5.3. Tijela turističke zajednice	929	6999,55	796,34	6.000,00	<b>1,17</b>	
<b>6.</b>	<b>REZERVA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>
<b>7.</b>	<b>POKRIVANJE MANJKA IZ PRETHODNE GODINE</b>	<b>14.100,00</b>	<b>106.236,43</b>	<b>2.919,87</b>	<b>22.000,00</b>	<b>4,83</b>	<b>4,56</b>
<b>8.</b>	<b>OSTALO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>46.452,98</b>	<b>350.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>
	<b>SVEUKUPNO</b>	<b>308.937,35</b>	<b>2.327.688,47</b>	<b>284.557,69</b>	<b>2.144.000,00</b>	<b>1,09</b>	
<b>9.</b>	FONDOVI - posebne namjene	0		0		<b>0,00</b>	
	Fond za turističke zajednice na turistički nedovoljno razvijenim	0		0		<b>0,00</b>	
	Fond za projekte udruženih turističkih zajednica	0		0		<b>0,00</b>	

